



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

per la fornitura dei Prodotti e dei Servizi Logos Italia S.r.l.

TRA

DENOMINAZIONE ENTE: _____

Nella persona di _____ In qualità di _____
Indirizzo _____ CAP _____ Città: _____ Prov. (___)
Cod. Fiscale/Partita IVA: _____
Tel. _____ Fax _____

E-mail: _____
PEC: _____

di seguito denominato "Cliente"

E

LOGOS ITALIA S.R.L.

Nella persona di SERGIO MARCO PREVIATI in qualità di AMMINISTRATORE UNICO
Indirizzo: Via Cardassi, 26 CAP 70121 Città: Bari
Partita IVA 07700550721
Tel. 080 558 5894
e-mail: mendelsohn@mendelsohn.it
PEC logositaliasrlunipersonale@pec.it

di seguito denominata "LOGOS ITALIA S.R.L."

singolarmente definite anche "Parte", congiuntamente definite "Parti"

PREMESSO CHE

- LOGOS ITALIA S.R.L. produce, genera e manutiene delle application programming interfaces, su sistema Amazon Web services per clienti pubblici e privati,
- fornisce servizi di assistenza agli utenti per l'utilizzo delle application programming interfaces;
- fornisce le application programming interfaces in modalità On Premise oppure in modalità Software as a Service;
- rivende licenze d'uso di applicazioni e servizi di terze parti e Hardware di Terze Parti

Il **Cliente**, che può aver già stipulato un contratto con LOGOS ITALIA S.R.L. per l'uso delle application programming interfaces, ha intenzione di

- usufruire delle application programming interfaces in modalità SaaS;
- usufruire della manutenzione di applicazioni e servizi di terze parti.

CONVENUTO CHE

il "Contratto" è composto:

- dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO" che regolano i rapporti tra LOGOS ITALIA S.R.L. e Cliente;
- dalle "SEZIONI" che descrivono l'oggetto della fornitura;
- dagli "ALLEGATI" che descrivono le condizioni specifiche della fornitura oggetto di ciascun Contratto quali i moduli Software forniti, i servizi concordati, la relativa durata e le condizioni economiche (a titolo esemplificativo, l'offerta di LOGOS ITALIA S.R.L. sottoscritta dal Cliente);
- dall'eventuale "ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO".



Preso atto che quanto risulta dal presente Contratto definisce in modo adeguato l'oggetto della fornitura tra le Parti, come in epigrafe rappresentate e domiciliate,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1. DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Contratto si intende per:

- **"Software"**: le applicazioni di proprietà o rivendute da LOGOS ITALIA S.R.L.;
- **"Servizi"**:
 - Servizi Professionali: le attività di analisi, progettazione, attivazione, configurazione, formazione, consulenza, assistenza e manutenzione erogate da LOGOS ITALIA S.R.L. per supportare il Cliente nell'utilizzo del Software;
 - Software as a Service (SaaS): i Software ed i servizi che sono erogati al Cliente da piattaforma esternalizzata (Cloud) e gestita da LOGOS ITALIA S.R.L..

Art.2. DURATA

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono efficaci a partire dal 20/02/2026 e si applicano, fino a modifica delle stesse, a tutti i Contratti sottoscritti dalle Parti in seguito alla prima sottoscrizione, non hanno scadenza temporale, sostituiscono ogni altro eventuale precedente accordo, costituiscono la manifestazione integrale delle intese raggiunte tra le Parti e non possono essere modificate se non per atto scritto firmato dai rispettivi legali rappresentanti.
- 2.2 Gli Allegati, che descrivono le condizioni specifiche di ciascun Contratto, riportano la durata dello stesso (annuale o pluriennale) e sono efficaci fino al 31 dicembre del periodo per il quale è stata concordata la fornitura, salvo diverso accordo scritto.

Art.3. ADESIONE e RINNOVO DEL CONTRATTO

- 3.1 L'adesione al Contratto dovrà essere formalizzata tra le Parti all'inizio del rapporto mediante sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto e degli Allegati.
- 3.2 Le Sezioni descrivono nello specifico:
- SEZIONE (A) – i Servizi di Manutenzione Ordinaria del Software;
 - SEZIONE (B) – i Servizi di Supporto e Consulenza (Manutenzione Straordinaria)
 - SEZIONE (C) Parte I – i Servizi relativi al application programming interfaces;
 - SEZIONE (D) – Hardware Presenze
- Il contratto che LOGOS ITALIA S.R.L. invierà entro la scadenza tramite lettera accompagnatoria descrivono nello specifico:
- Dettaglio dei Servizi di manutenzione Ordinaria e/o dei servizi SaaS;
 - Dettaglio dei Servizi di Supporto e Consulenza (Manutenzione Straordinaria).
- 3.3 Gli Allegati vengono sottoscritti dalle Parti in occasione di ogni rinnovo (annuale o pluriennale) e comunque entro il 31 marzo dell'anno per il quale il Cliente intende usufruire dei Servizi. In occasione del rinnovo, LOGOS ITALIA S.R.L. si riserva la facoltà di proporre un adeguamento delle tariffe e/o canoni in ragione, tra l'altro, di:
- migliorie e/o realizzazione di nuove funzionalità del Software e/o di Servizi personalizzati per il Cliente;
 - eventuali accordi specifici per il Cliente;
 - maggiori volumi di dati o traffico per i servizi SaaS, hosting, housing;
 - eventuale incremento dell'indice ISTAT.
- Eventuali richieste di proroga dei termini del rinnovo delle condizioni dovranno pervenire in forma scritta a LOGOS ITALIA S.R.L. entro tale data tramite PEC.
- 3.4 Qualora il Cliente non sottoscriva il rinnovo entro il predetto termine, LOGOS ITALIA S.R.L. si riserva di condizionare la prosecuzione dell'erogazione dei Servizi al versamento di un corrispettivo addizionale che tenga conto del periodo di mancata tempestiva adesione da parte del Cliente.
- 3.5 Il Cliente si obbliga a comunicare a LOGOS ITALIA S.R.L. se intenda o meno usufruire dei Servizi di manutenzione per l'anno successivo tramite PEC entro il 30 settembre dell'anno in corso.
- 3.6 Il presente contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso di manutenzione dei programmi effettuata da "Terzi" senza autorizzazione espressa da parte di Logos Italia srl nel qual caso Logos Italia srl è autorizzata ad intraprendere azioni volte al recupero del danno subito.
- 3.7 Nel caso di disdetta da parte del Cliente, Logos Italia srl si impegna alla scadenza naturale e formale del contratto, a fornire al Cliente le proprie banche dati in formato leggibile secondo normativa.
I Servizi erogati in modalità "On Premise" non potranno più essere utilizzati dal Cliente se non per la consultazione eventuale dei



Condizioni Generali di Utilizzo Servizi Cloud

rev 1.0 20.02.2026

dati, comunque forniti da Logos Italia srl in forma leggibile.

Logos Italia srl non si ritiene responsabile per un utilizzo improprio di soluzioni/servizi che non siano in regolare manutenzione.

Art.4. TERMINI DI PAGAMENTO E TRACCIABILITA' DEI FLUSSI

- 4.1 Il pagamento dei corrispettivi fatturati da LOGOS ITALIA S.R.L. per l'erogazione dei Servizi dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura.
- 4.2 Ai sensi del D. Lgs. 231/2002, e sue successive variazioni, in ogni caso di mancato rispetto dei termini di pagamento decorreranno a favore di LOGOS ITALIA S.R.L., senza necessità di messa in mora e salvo il caso in cui il Cliente dimostri che il ritardo è dovuto a causa a lui non imputabile, gli interessi moratori calcolati con riferimento alle vigenti disposizioni di legge.
- 4.3 Nel caso di mancato pagamento dei servizi, LOGOS ITALIA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere i servizi o di continuare l'esecuzione garantendo esclusivamente le prestazioni minime atte all'erogazione del Pubblico Servizio da parte del Cliente, dandone preavviso scritto al Cliente di almeno 15 giorni. Inoltre, sempre nel caso di mancato pagamento, gli eventuali interventi richiesti dal Cliente saranno previamente valutati da parte di LOGOS ITALIA S.R.L. che potrà decidere, a sua discrezione, se eseguirli o meno; in caso di esecuzione degli interventi, i corrispettivi dovuti per gli stessi saranno fatturati, di volta in volta, secondo le tariffe vigenti e sulla base di accordi preventivi tra i rispettivi funzionari. In nessun caso il Cliente potrà richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti in conseguenza della rimodulazione dei servizi di cui al presente Art. 4.3.
- 4.4 LOGOS ITALIA S.R.L. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente ed alla competente prefettura-ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art.5. GARANZIE E RESPONSABILITA'

- 5.1 LOGOS ITALIA S.R.L. garantisce che i Software ed i Servizi oggetto di un Contratto saranno erogati con la massima diligenza da personale dotato della necessaria preparazione tecnico-professionale, secondo gli standard qualitativi stabiliti dalle procedure del sistema di gestione per la qualità conformi alla norma UNI EN ISO 27001 ed in conformità alle Linee Guida UNI EN ISO 27017 e UNI EN ISO 27018.
- 5.2 LOGOS ITALIA S.R.L. non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal Contratto.
- 5.3 LOGOS ITALIA S.R.L. non riconoscerà alcun addebito da parte del Cliente per interruzione dei Servizi dovuti a cause indipendenti dalla propria volontà quali, a titolo esemplificativo, scioperi, calamità naturali, guerra, atti di terrorismo, rivolte o azioni governative, cause di forza maggiore ecc.
- 5.4 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave per i quali non è previsto alcun limite di responsabilità, LOGOS ITALIA S.R.L. risponderà dei danni diretti cagionati al Cliente in conseguenza dell'esecuzione di un Contratto e/o delle prestazioni in esso previste entro il limite del corrispettivo annuo del servizio che è oggetto di reclamo. I corrispettivi convenuti per i servizi riflettono tale ripartizione del rischio tra LOGOS ITALIA S.R.L. ed il Cliente.

Art.6. RESPONSABILITA' TECNICHE

- 6.1 LOGOS ITALIA S.R.L. declina ogni responsabilità per difetti, malfunzionamenti e/o per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura, subiti dal Cliente o da terzi, imputabili al mancato allineamento del sistema informativo interno del Cliente alle specifiche tecniche indicate nel predetto documento Piattaforme Supportate. Qualora il Cliente ravvisi difformità rispetto a quanto stabilito nelle specifiche di cui sopra è tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta, tramite PEC a LOGOS ITALIA S.R.L. entro il 31 marzo dell'annualità contrattuale in corso, affinché sia possibile valutare congiuntamente gli opportuni interventi.

Art.7. PROPRIETA' INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

- 7.1 LOGOS ITALIA S.R.L. è legittima titolare del know-how e delle metodologie e delle tecniche di elaborazione dei dati impiegati ed è titolare di ogni altro diritto di proprietà intellettuale inerente i Servizi oggetto di un Contratto.
- 7.2 Il Cliente si obbliga a:
 - (a) limitare al proprio personale - che ne abbia la necessità per motivi di servizio - la conoscenza e l'uso del Software, dei Servizi e della documentazione, e adottare tutte le misure atte ad assicurarne e garantirne la necessaria segretezza e riservatezza in conformità al successivo art. 13, in modo che non siano pregiudicati i diritti di proprietà intellettuale di LOGOS ITALIA S.R.L.;
 - (b) non consentire l'uso dei Software, dei Servizi e/o della documentazione a terzi.
- 7.3 Per quanto non previsto nel presente contratto valgono, in particolare, le disposizioni di cui alla L. 22.4.1941 n.633 e ss.mm.

Art.8. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

- 8.1 Il Cliente non potrà, ad alcun titolo, cedere o altrimenti trasferire a terzi, in tutto o in parte il presente Contratto o i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso, salvo diversi accordi specifici tra le Parti.
- 8.2 LOGOS ITALIA S.R.L. potrà cedere a terzi i propri crediti nei confronti del Cliente e potrà subappaltare, in tutto o in parte, le attività previste dal presente Contratto, restando comunque responsabile dei Servizi nei confronti del Cliente.



Art.9. CODICE SORGENTE

- 9.1 Qualora LOGOS ITALIA S.R.L. fallisca e/o venga assoggettata ad altra procedura concorsuale con cessazione dell'attività e/o venga messa in liquidazione anche volontaria, il Cliente che utilizzi **application programming interfaces** in modalità On Premise avrà diritto, dietro semplice domanda scritta, di ricevere una copia del codice sorgente dell'ultima release del Software solo fine di poter provvedere personalmente alla manutenzione.
- 9.2 Resta specificamente inteso che l'eventuale consegna delle copie del codice sorgente dei Software al Cliente non attribuirà al Cliente alcun diritto di proprietà e/o di sfruttamento economico degli stessi se non nei limiti di quanto necessario per la loro manutenzione.
- 9.3 Resta pertanto esclusa la possibilità per il Cliente di cedere e/o vendere e/o licenziare e/o locare e/o consegnare e/o in qualsiasi altra forma e modo sfruttare direttamente e/o indirettamente i Software a qualunque titolo, anche gratuito, e ciò indipendentemente dalla circostanza che il cessionario dei diritti sia una Pubblica Amministrazione o una diversa entità giuridica.

Art.10. TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

- 10.1 In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, "GDPR") e alla relativa normativa di attuazione (di seguito congiuntamente "**Normativa Privacy**"), il Cliente è (e rimane) unico Titolare del trattamento dei dati personali che potrebbero essere trattati da LOGOS ITALIA S.R.L. ai fini dell'esecuzione del Contratto.
- 10.2 Se nell'ambito delle attività oggetto del Contratto, è necessario che LOGOS ITALIA S.R.L. effettui un trattamento di dati personali ai sensi della Normativa Privacy, il Cliente si obbliga sin da ora a (i) nominare LOGOS ITALIA S.R.L. quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR; a (ii) comunicare a LOGOS ITALIA S.R.L. le categorie di dati sono oggetto di trattamento. In tal caso, LOGOS ITALIA S.R.L. opererà secondo le istruzioni e le misure tecniche ed organizzative indicate nel separato atto di nomina a responsabile, che verrà allegato al Contratto e ne diventerà parte integrante e sostanziale.
- 10.3 Qualora, ai sensi del secondo comma dell'Art.8 del presente Contratto, LOGOS ITALIA S.R.L. eserciti la facoltà di avvalersi di subappaltatori, il Cliente autorizza sin da ora LOGOS ITALIA S.R.L. a nominare tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento, ai sensi del quarto comma dell'articolo 28 del GDPR. Tali soggetti si impegneranno al pieno rispetto di quanto disposto nell'atto di designazione a Responsabile del trattamento conferito dal Cliente, Titolare del trattamento.

Art.11. GESTIONE DEGLI INCIDENTI.

- 11.1 LOGOS ITALIA S.R.L. informa il Cliente di qualsiasi apprezzabile evento che incida negativamente sulla capacità di svolgere le funzioni e le attività di competenza specificate nel Contratto in maniera efficace e in conformità con la normativa vigente; in particolare, comunica tempestivamente il verificarsi di apprezzabili incidenti di sicurezza, anche al fine di consentire la pronta attivazione, da parte del Cliente, delle relative procedure di gestione o di emergenza.
- 11.2 Le procedure di comunicazione e coordinamento in caso di incidenti di sicurezza informatica e di continuità operativa sono indicate nella documentazione progettuale che LOGOS ITALIA S.R.L. rende disponibile al Cliente.

Art.12. ANALISI DEI RISCHI INFORMATICI.

LOGOS ITALIA S.R.L. si impegna a trasmettere, su richiesta del Cliente, o quando le variazioni delle condizioni di rischio informatico lo richiedano, un rendiconto aggiornato riguardante il rischio informatico dei Servizi erogati, onde consentire al Cliente, ove necessario, il raccordo con ruoli e procedure definite al proprio interno per il processo di analisi dei rischi.

Art.13. SISTEMA DI GESTIONE DEI DATI.

LOGOS ITALIA S.R.L. si impegna a rendere conoscibile al Cliente la documentazione inerente il proprio sistema di gestione dei dati, onde consentire al Cliente, ove necessario, il raccordo con ruoli e procedure definite al proprio interno.

Art.14. SICUREZZA E RISERVATEZZA DI DATI E INFORMAZIONI.

- 14.1 Le Parti, anche successivamente allo scioglimento del Contratto, adottano tutte le iniziative organizzative e gli strumenti necessari atti a proteggere la riservatezza dei dati, dei documenti (anche contrattuali) e delle notizie di qualunque natura, attinenti l'attività, l'organizzazione aziendale, i clienti e i fornitori delle Parti (l'"Informazione", o anche le "Informazioni") e garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate tratteranno come riservata ogni Informazione della quale venissero a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. In ogni caso il Cliente è responsabile, nei confronti di LOGOS ITALIA S.R.L., per fatti e/o omissioni costituenti violazioni dei predetti obblighi di riservatezza compiuti dal proprio personale o persone dallo stesso comunque autorizzate a qualsiasi titolo ad accedere ed utilizzare le Informazioni.
- 14.2 L'obbligo di riservatezza riguarda le Informazioni e ogni dato acquisito nello svolgimento delle prestazioni contrattuali a favore del Cliente. In particolare, ciascuna Parte si impegna a:
- 14.3 garantire che le Informazioni acquisite siano utilizzate unicamente per le finalità di cui al presente Contratto;
- 14.4 mantenere riservata e strettamente confidenziale qualsiasi Informazione ricevuta dall'altra Parte e a garantire che nessuna di tali Informazioni venga divulgata a terzi estranei al presente rapporto contrattuale, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte dell'altra Parte;



- 14.5 distruggere o restituire i documenti, le Informazioni e i dati ricevuti e non più necessari ai fini dell'esecuzione del presente contratto, in caso di richiesta dell'altra Parte e, comunque, dopo la cessazione del rapporto contrattuale, dandone tempestiva comunicazione per iscritto.
- 14.6 Le Parti mantengono la titolarità con riferimento alle Informazioni eventualmente comunicate all'altra Parte; in particolare il Cliente mantiene la titolarità connessa ai propri dati, fermo restando quanto disposto dalle leggi in materia.
- 14.7 Non sono considerati riservati i dati e le notizie che sono o divengono di pubblico dominio per causa diversa dalla rivelazione effettuata dalla Parte tenuta al riserbo, dal personale ad essa riferibile, da suoi consulenti o rappresentanti.
- 14.8 LOGOS ITALIA S.R.L. si impegna a osservare la policy di sicurezza informatica del Cliente, per quanto applicabile. A tal fine, il Cliente mette previamente a disposizione di LOGOS ITALIA S.R.L. per sua valutazione una copia aggiornata della documentazione relativa alla policy di sicurezza informatica.

Art.15. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta o onere fiscale, comunque gravante anche in futuro sul presente contratto, nonché sui corrispettivi in esso previsti, sarà a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle imposte sul reddito e patrimoniali dovute da LOGOS ITALIA S.R.L..

Art.16. DISPOSIZIONI GENERALI

Le Condizioni Generali di Contratto vengono sottoscritte dalle Parti all'inizio del rapporto contrattuale; successivamente qualora ne ricorrano le esigenze per modificazioni normative o aziendali oppure a seguito dell'evoluzione del Software e dei Servizi, LOGOS ITALIA S.R.L. provvederà ad inviare al Cliente tramite PEC una eventuale proposta di variazione. Il Cliente avrà a disposizione 30 giorni per esprimere eventuali considerazioni in merito. Oltre tale periodo, in mancanza di eventuali osservazioni in merito, si intenderanno accettate.

Art.17. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Bari, con espressa rinuncia ad ogni foro alternativo o concorrente.

SEZIONE (A) – SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Art.18. OGGETTO DEL SERVIZIO

LOGOS ITALIA S.R.L. si obbliga a fornire al Cliente, che accetta, il proprio "Servizio di manutenzione Ordinaria" sui moduli applicativi concessi in licenza d'uso al Cliente elencati nel Contratto, alle condizioni indicate nei successivi articoli.

Art.19. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

19.1 Il Servizio di manutenzione Ordinaria verrà erogato da LOGOS ITALIA S.R.L. tramite propri incaricati e si compone di:

(a) Servizio di manutenzione software, che e comprende:

1. La manutenzione correttiva finalizzata alla "rimozione" di eventuali malfunzionamenti del Software e alla predisposizione di una nuova release, comprensiva della descrizione delle correzioni apportate, che LOGOS ITALIA S.R.L. renderà disponibile a tutti i Clienti senza chiedere corrispettivi aggiuntivi.
2. La manutenzione normativa che prevede l'"aggiornamento" del Software necessario per adeguarsi a mutate disposizioni legislative, regolamentari o amministrative intervenute nel periodo contrattuale. LOGOS ITALIA S.R.L. renderà disponibile a tutti i Clienti una nuova release, comprensiva della descrizione delle mutate funzionalità, senza chiedere corrispettivi aggiuntivi, purché queste non comportino sensibili modifiche alla struttura e alle funzioni del Software. In caso contrario, varrà quanto previsto al successivo comma 20.3.
3. La manutenzione migliorativa per il "potenziamento" del Software, consistente nella predisposizione di quei miglioramenti e/o implementazioni che LOGOS ITALIA S.R.L. renderà di sua iniziativa disponibili per tutti i Clienti senza chiedere corrispettivi aggiuntivi.

Per il Software On Premise ciascun rilascio sarà documentato e dovrà essere installato dal Cliente sulla propria infrastruttura locale / Datacenter, seguendo le indicazioni trasmesse tramite e-mail.

Per il servizio SaaS ciascun rilascio sarà documentato, comunicato preventivamente e attivato centralmente da LOGOS ITALIA S.R.L. e immediatamente disponibile.

(b) Assistenza telefonica (Helpdesk), che sarà erogata da LOGOS ITALIA S.R.L. tramite propri incaricati, previo ricevimento di una dettagliata richiesta scritta del Cliente e consiste nella comunicazione, mediante telefono o e-mail, di ogni opportuno chiarimento o suggerimento in merito alle caratteristiche del Software, alle istruzioni necessarie per il loro corretto uso e per l'individuazione di eventuali disfunzioni o malfunzionamenti. Tali chiarimenti, suggerimenti o istruzioni costituiscono un supporto operativo e non sono interventi di formazione che potranno essere richiesti nell'ambito dei Servizi di Supporto e Consulenza (SEZIONE B).



- (c) Teleassistenza, che sarà erogata da LOGOS ITALIA S.R.L. tramite propri incaricati, previo ricevimento di una dettagliata richiesta scritta che il Cliente inviare all'indirizzo email digitale@mendelsohn.it, e consiste nelle seguenti attività svolte da remoto:
1. attivazione dell'applicativo che consente il collegamento telematico tra il posto di lavoro dell'utente e quello dell'incaricato LOGOS ITALIA S.R.L.;
 2. diagnosi delle anomalie e l'interpretazione della loro natura;
 3. intervento per il ripristino delle funzionalità;
- Le attività di cui sopra saranno eseguite dall'incaricato LOGOS ITALIA S.R.L. sotto il diretto controllo dell'utente che potrà interrompere in qualsiasi momento il collegamento.

19.2 Il Servizio di manutenzione Ordinaria comprende le sole prestazioni sopra elencate in relazione all'ultima release del Software resa disponibile da LOGOS ITALIA S.R.L. Qualunque attività o fornitura non espressamente citata si intende esclusa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, risultano escluse le seguenti prestazioni:

- (a) modifiche del Software richieste dal Cliente;
- (b) formazione al personale del Cliente;
- (c) attività di data entry;
- (d) i costi di telefonia sostenuti dal Cliente;
- (e) i costi per la connessione ad Internet sostenuti dal Cliente;
- (f) gli interventi svolti su infrastruttura locale / Datacenter del Cliente riguardante dischi e/o programmi e/o archivi funzionanti irregolarmente per cause non direttamente imputabili a LOGOS ITALIA S.R.L. o estranei all'oggetto della fornitura (ad esempio: qualità scadente del supporto, guasti alle unità di elaborazione, personalizzazioni o modifiche apportate dal Cliente o da terzi, cause accidentali, calamità, cause di forza maggiore, trasporto, negligenza, cattivo uso, etc.);
- (g) l'eventuale installazione, avviamento e l'attivazione di nuovi rilasci Software presso l'infrastruttura locale / Datacenter del Cliente (On Premise);
- (h) il salvataggio dei dati presso l'infrastruttura locale / Datacenter del Cliente prima di installare nuovi rilasci e l'eventuale successivo ripristino qualora non sia possibile accedere alle funzionalità del Software presso l'infrastruttura locale / Datacenter del Cliente (On Premise);
- (i) le eventuali attività conseguenti alla modifica della configurazione del Software difforme a quanto descritto nei manuali operativi effettuata dal Cliente o da qualsiasi terzo per lui;
- (j) qualunque attività sul Software diversa da quella di cui al Contratto o comunque non preventivamente concordata con LOGOS ITALIA S.R.L.

Conseguentemente, qualsiasi altro intervento richiesto dal Cliente che non rientri in quanto sopra descritto precedenti dovrà essere valutato da LOGOS ITALIA S.R.L. ed oggetto di specifica offerta.

Art.20. TEMPO E LUOGO DELLA PRESTAZIONE

- 20.1 Il Servizio di manutenzione Ordinaria viene erogato nei soli giorni lavorativi, da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 presso la sede LOGOS ITALIA S.R.L.
- 20.2 La richiesta di teleassistenza viene evasa concordando con il Cliente le modalità e i tempi di intervento.
- 20.3 Eventuali richieste di attività On Site, ad esempio per l'installazione dei nuovi rilasci sull'infrastruttura locale / Datacenter del Cliente (On Premise), sono ricondotti a quanto previsto dalla SEZIONE (B) del Contratto.

Art.21. GARANZIE TELEASSISTENZA

- 21.1 LOGOS ITALIA S.R.L. ed il Cliente si impegnano a nominare un responsabile del servizio, per garantire il corretto utilizzo della procedura di teleassistenza e per consentire la connessione in accesso remoto.
- 21.2 LOGOS ITALIA S.R.L. garantisce che la teleassistenza verrà erogata sotto l'esclusivo controllo della persona nominata dal Cliente alla quale spetteranno le decisioni in merito alla tempistica di esecuzione, alla sua corretta gestione e all'adozione di tutti gli strumenti necessari per garantire il rispetto della privacy.
- 21.3 LOGOS ITALIA S.R.L. garantisce che la persona nominata dal Cliente sarà sempre messa nella condizione di poter verificare e, nel caso, interrompere il collegamento in teleassistenza durante lo svolgimento dello stesso
- 21.4 LOGOS ITALIA S.R.L. si impegna a non effettuare alcun collegamento in teleassistenza senza il preventivo assenso del responsabile nominato dal Cliente e a non comunicare o diffondere gli eventuali dati di cui venisse a conoscenza in occasione dell'erogazione dell'attività.

Art.22. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 22.1 Il Cliente, qualora scopra un eventuale errore nel Software, dovrà con tempestività comunicarlo per iscritto a LOGOS ITALIA S.R.L. via PEC o e-mail. L'eventuale anticipazione telefonica da parte del Cliente dell'errore, benché gradita, non potrà essere utilizzata per il calcolo dei livelli di servizio. A richiesta di LOGOS ITALIA S.R.L., il Cliente dovrà inoltre fornire tutti i dati e la documentazione necessaria per riprodurre, diagnosticare e correggere l'errore. Qualora i difetti di funzionamento denunciati dal Cliente risultassero insussistenti o conseguenza del mancato rispetto delle modalità operative predisposte da LOGOS ITALIA S.R.L. o comunque non



risultassero causati da errori del Software, LOGOS ITALIA S.R.L. potrà addebitare al Cliente, sulla base di quanto previsto alla SEZIONE (B) del Contratto, il costo dell'intervento richiesto.

- 22.2 Il Cliente che usa il Software su una propria infrastruttura locale / Datacenter (On Premise) sarà responsabile esclusivo dell'installazione delle eventuali nuove release contenenti le correzioni, degli aggiornamenti, dei miglioramenti e/o delle implementazioni, salvo che le stesse non siano state installate da personale LOGOS ITALIA S.R.L.
- 22.3 LOGOS ITALIA S.R.L. potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. un Contratto nel caso di interventi sul software o sul database effettuati da terzi o senza preventiva autorizzazione da parte di LOGOS ITALIA S.R.L., nonché richiedere il risarcimento del danno.
- 22.4 Il Cliente che usa il Software senza aver acquistato il Servizio di manutenzione Ordinaria solleva LOGOS ITALIA S.R.L. da qualsiasi tipo di obbligo contrattuale e manleva la stessa da qualsiasi responsabilità determinata dall'utilizzo.

Art.23. NUOVE VERSIONI DEL SOFTWARE

LOGOS ITALIA S.R.L. potrà predisporre nuove versioni del Software o sviluppi di moduli aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza; tali nuove versioni potranno essere proposte al Cliente, a fronte di corrispettivi aggiuntivi, di volta in volta formalizzati a mezzo di separati accordi.

Art.24. CORRISPETTIVI

- 24.1 Per la prestazione dei Servizi di manutenzione Ordinaria, oggetto della SEZIONE (A) del Contratto, il Cliente è tenuto al pagamento del canone indicato nel Contratto
- 24.2 Qualora il Contratto sia stipulato successivamente all'installazione del Software o successivamente all'attivazione di Servizi, il Cliente è tenuto a versare l'intero canone di cui al precedente comma, ovvero un dodicesimo del canone annuo per ogni mese intercorrente tra la data di installazione o attivazione e il 31 dicembre dell'anno in corso. A fronte di tale versamento, il Cliente ha diritto anche alle correzioni, aggiornamenti e potenziamenti del Software, realizzati nel periodo antecedente la data di stipulazione del Contratto.
- 24.3 La Teleassistenza viene erogata solamente a seguito del pagamento dell'importo indicato nel Contratto, alla voce "Canone annuo teleassistenza".

Art.25. MODALITA' DI FATTURAZIONE

- 25.1 Il corrispettivo annuo di cui al precedente Art.24 viene fatturato in modalità anticipata al momento della stipula del Contratto.
- 25.2 L'erogazione del Servizio di manutenzione Ordinaria deve intendersi subordinata all'avvenuto pagamento di fatture relative a canoni scaduti.

SEZIONE (B) – SERVIZI DI SUPPORTO E CONSULENZA (MANUTENZIONE STRAORDINARIA)

Art.26. OGGETTO DEL SERVIZIO

LOGOS ITALIA S.R.L., alle condizioni indicate nei successivi articoli, si obbliga a fornire al Cliente, che accetta, il proprio "Servizio di Supporto e Consulenza" sul Software, già concesso in licenza d'uso al Cliente oppure in fase di attivazione/avviamento.

Art.27. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 27.1 Il Servizio di Supporto e Consulenza prevede queste tipologie di intervento:
- (a) assistenza per l'installazione e la configurazione delle eventuali nuove release del Software di cui alla SEZIONE (A) del Contratto su un'infrastruttura locale / Datacenter del Cliente (On Premise);
 - (b) installazione, configurazione, migrazione dei dati, avviamento ed il collaudo di nuovi moduli Software;
 - (c) formazione del personale del Cliente all'uso del Software;
 - (d) ;
- 27.2 Il Servizio di Supporto e Consulenza viene fornito da LOGOS ITALIA S.R.L. tramite propri incaricati: On Site presso la sede e/o gli uffici del Cliente e/o On Center presso le sedi LOGOS ITALIA S.R.L. nel caso di attività da remoto, previo invio di una dettagliata richiesta scritta da parte del Cliente a LOGOS ITALIA S.R.L. da inviare a digitale@mendelsohn.it. La richiesta viene evasa concordando con il Cliente le modalità e i tempi di intervento.
- 27.3 Per usufruire del Servizio di Supporto e Consulenza il Cliente può acquistare, a propria discrezione, un quantitativo di ore che deve essere indicato nel Contratto; alla scadenza del Contratto le eventuali ore residue non vengono rimborsate al Cliente, ma possono essere utilizzate nell'anno solare successivo a quello di scadenza previa comunicazione scritta in merito da parte di LOGOS ITALIA S.R.L.. Le ore acquistate in un momento successivo alla stipula saranno assoggettate alle medesime condizioni.
- 27.4 Il Servizio di Supporto e Consulenza viene, in ogni caso, prestato in relazione all'ultima release del Software - disponibile per l'installazione On Premise, oppure pubblicata in modalità SaaS.
- 27.5 Le prestazioni a carico di LOGOS ITALIA S.R.L., sono tassativamente limitate a quelle di cui al precedente comma 27.1 con esclusione di ogni diversa attività. Conseguentemente, qualsiasi intervento richiesto dal Cliente che esuli dai suddetti impegni deve essere



Condizioni Generali di Utilizzo Servizi Cloud

rev 1.0 20.02.2026

oggetto di separata valutazione da parte di LOGOS ITALIA S.R.L. ed eventualmente prestato alle condizioni vigenti al momento della richiesta.

Art.28. TEMPO E LUOGO DELLA PRESTAZIONE

LOGOS ITALIA S.R.L. eroga il Servizio di Supporto e Consulenza, salvo diversi accordi, nei soli giorni lavorativi da lunedì a venerdì, presso la sede e/o gli uffici del Cliente o presso le proprie sedi. CONTESTAZIONI

Qualsiasi contestazione in merito al Servizio di Supporto e Consulenza in oggetto dovrà essere formalizzata per iscritto nel verbale che il tecnico incaricato da LOGOS ITALIA S.R.L., al termine del singolo intervento, sottoporrà al Cliente per approvazione. La sottoscrizione del verbale che il tecnico incaricato sottoporrà al Cliente al termine dell'intervento sarà, in ogni caso, da intendersi come attestazione di conformità e accettazione dell'intervento stesso.

Le eventuali contestazioni riferite ad un intervento dovranno in ogni caso essere inoltrate a LOGOS ITALIA S.R.L. per iscritto, mediante PEC, entro e non oltre il termine perentorio di 10 giorni liberi dalla data di ricevimento della relativa fattura.

Art.29. CORRISPETTIVO

29.1 Il Cliente sarà tenuto al pagamento a LOGOS ITALIA S.R.L., per la prestazione del Servizio di Supporto e Consulenza, di un importo calcolato sulla base delle tariffe orarie indicate nel Contratto per il numero delle ore effettuate di attività ON Site con un minimo fatturabile di 4 ore (salvo differenti accordi) e/o di attività On Center in collegamento remoto.

Gli interventi verranno quantificati mensilmente.

29.2 Il corrispettivo sarà dovuto anche nel caso in cui per un intervento, richiesto e pianificato, non possa essere prestato per cause imputabili al Cliente, quali a mero titolo esemplificativo l'impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro, l'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi, degli uffici o del personale del Cliente.

Art.30. MODALITA' DI FATTURAZIONE

Il corrispettivo di cui al precedente Art.29 sarà quantificato e fatturato con cadenza mensile, salvo diverso accordo risultante dal Contratto.

SEZIONE (C) Parte I - SERVIZI FORNITI PER LA FRUIZIONE DI SOFTWARE AS A SERVICE

Art.31. OGGETTO DEL SERVIZIO

LOGOS ITALIA S.R.L. si obbliga a fornire al Cliente, che accetta, i moduli delle application programming interfaces elencati nel Contratto in modalità "Software as a Service" da piattaforma cloud (in seguito denominato "servizio SaaS") ed i relativi servizi professionali, alle condizioni indicate nei successivi articoli, per tutto il periodo contrattuale.

Art.32. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

32.1 Il servizio SaaS consente al Cliente di utilizzare i moduli delle application programming interface u un WEB Browser, per mezzo dei servizi di connettività ad Internet sottoscritti dal Cliente con un Service Provider. Per l'erogazione del servizio SaaS, e fino alla scadenza contrattuale, LOGOS ITALIA S.R.L. utilizzerà la piattaforma Cloud AWS di proprietà di Amazon. I Datacenter AWS su cui saranno attivate le applicazioni e memorizzati i dati del Cliente sono collocati nell'Unione Europea.

32.2 I dati del Cliente sono memorizzati sui sistemi storage in forma cifrata, come previsto dalle funzioni native del Database AWS. La trasmissione delle informazioni tra Datacenter e Cliente attraverso la rete Internet avviene all'interno di una connessione criptata tramite il protocollo crittografico HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer). L'autenticazione al sistema avviene per mezzo di strumenti di autenticazione AWS ed utilizzando il protocollo OAUTH2.

32.3 Il servizio SaaS si compone di:

(a) Hosting ed erogazione dei moduli applicativi indicati nel Contratto su piattaforma Cloud AWS messa a disposizione da LOGOS ITALIA S.R.L. e dimensionata in modo adeguato ai moduli attivati;

32.4 Nell'ambito del servizio SaaS, LOGOS ITALIA S.R.L. fornisce il Servizio di manutenzione Ordinaria (descritto nell'Art.19) comprensivo delle attività di aggiornamento dei moduli applicativi attivati, all'ultima versione rilasciata e disponibile. Qualora richiesto dal Cliente, vengono erogati i servizi opzionali di Backup e Restore.

Art.33. LIVELLI DI SERVIZIO

33.1 Si applicano i seguenti livelli di servizio:

(a) Il servizio SaaS è disponibile 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, salvo finestre di manutenzione, con uptime per il 99,50 % del tempo garantito di cui alla lettera (b) che segue, su base mensile.



- (b) Le applicazioni sono garantite tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, Al di fuori dell'orario garantito, le applicazioni sono accessibili, salvo interruzioni necessarie per attività di ordinaria manutenzione quali: l'aggiornamento del sistema, l'esecuzione di attività sistemiche, backup, etc.. Eventuali interventi straordinari per la risoluzione di malfunzionamenti bloccanti potranno essere eseguiti in qualsiasi momento.
- 33.2 Il I servizi professionali a supporto del servizio SaaS sono garantiti tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00Le tipologie previste sono riconducibili a:
- (a) manutenzione correttiva: alle segnalazioni classificate come GRAVI (uno o più servizi sono completamente bloccati oppure nessun servizio SaaS è bloccato, ma le funzionalità critiche di uno o più moduli dell'applicazione non sono disponibili o sono malfunzionanti) sarà fornita la soluzione del problema- anche temporaneamente tramite l'adozione di workaround- entro 24 ore lavorative successive alla presa in carico al 90% delle segnalazioni ed entro 48 ore lavorative successive alla presa in carico al 10% delle segnalazioni;
 - (b) manutenzione normativa ordinaria: prevede il rilascio degli aggiornamenti in tempo utile per garantire la regolare operatività in funzione della data imposta dalla nuova disposizione;
 - (c) assistenza utente: l'utente viene ricontattato da un consulente LOGOS ITALIA S.R.L., via telefono o e-mail, con tempestività, sulla base della richiesta. Eventuali chiarimenti, suggerimenti o istruzioni saranno forniti purché di rapida e semplice comprensione. Qualora la richiesta comporti un'attività riconducibile a formazione o ad una specifica esigenza di configurazione funzionale, il consulente proporrà al Cliente la pianificazione di un intervento dedicato.
 - (d) aggiornamento dei moduli applicativi attivati all'ultima versione rilasciata: al fine di garantire al Cliente il costante adeguamento applicativo, le procedure per il passaggio in esercizio delle modifiche applicative e normative al software oppure gli interventi sull'ambiente di produzione, sono effettuati, previa comunicazione al Cliente, entro le ore 18:00 dei giorni lavorativi. Qualora si renda necessario procedere diversamente sarà onere di LOGOS ITALIA S.R.L. concordare con il Cliente preventivamente il giorno e l'ora in cui sarà attivato l'aggiornamento.
- 33.3 I servizi opzionali di ripristino da backup, se richiesti, sono disponibili in orario lavorativo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00. Il tempo di ripristino dipende dal dispositivo utilizzato e dalla quantità di dati da ripristinare.

Art.34. LIMITAZIONI

I Livelli di Servizio di cui al precedente Art.33 non sono applicabili (e conseguentemente non possono essere richieste le relative penali) in caso di problemi di erogazione o indisponibilità:

- (a) derivanti dall'utilizzo di servizi gestiti da altri fornitori, inclusi, a titolo esemplificativo, i problemi causati da larghezza di banda Internet inadeguata o correlati ad Hardware, Software o i servizi di terzi;
- (b) derivanti dall'utilizzo del servizio SaaS da parte del Cliente in modo non conforme alle caratteristiche e alla funzionalità o a quanto descritto nella documentazione o nelle indicazioni pubblicate da LOGOS ITALIA S.R.L. (ad esempio, tentativi di eseguire operazioni non supportate);
- (c) derivanti dall'esecuzione di attività non autorizzate o dalla mancata esecuzione di attività indicate da LOGOS ITALIA S.R.L. o dal mancato rispetto delle procedure di sicurezza appropriate (es. impostazione password non conforme ai criteri minimi di sicurezza o diffusione delle stesse);
- (d) derivanti dal mancato rispetto delle configurazioni indicate nel documento Piattaforme Supportate;
- (e) derivanti da input, istruzioni o argomenti erronei o da tentativi del Cliente di eseguire operazioni che superino le quote ordinate (es. numero utenti in eccesso) o derivanti dalla limitazione imposta circa i comportamenti offensivi sospetti;
- (f) derivanti all'utilizzo del servizio SaaS durante il periodo di disponibilità ma al di fuori dell'orario garantito delle applicazioni di cui all'Art.33;
- (g) dovuti a fattori al di fuori del ragionevole controllo di LOGOS ITALIA S.R.L. (ad esempio, calamità naturali, guerra, atti di terrorismo, rivolte o azioni governative) oppure a problemi di rete o guasti di dispositivi all'esterno dei Datacenter AWS sia sul sito del Cliente, sia tra il sito del Cliente e il Datacenter AWS.

Art.35. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

Il Cliente si obbliga, nel rispetto dei piani di attivazione concordati, ad impiegare risorse idonee ad assicurare:

- (a) il supporto del personale dell'Ente necessario a LOGOS ITALIA S.R.L. per l'attivazione del servizio SaaS;
- (b) la configurazione dei propri sistemi di sicurezza (firewall, proxy, ecc.) per la connessione al servizio SaaS;
- (c) ogni cautela necessaria alla protezione dei dati mediante l'installazione di programmi anti-virus aggiornati;
- (d) la predisposizione dell'ambiente applicativo sulle postazioni di lavoro utente idoneo al funzionamento del servizio SaaS (Personal Computer, Sistema operativo, Web Browser, ecc.) così come descritto nel documento Piattaforme Supportate;
- (e) la custodia delle credenziali assegnate per l'utilizzo del servizio SaaS;
- (f) la garanzia che non consentirà in alcun modo ed in nessuna forma l'utilizzo delle proprie credenziali di autenticazione e accesso a soggetti terzi e/o estranei alla propria organizzazione, salvo specifica e circostanziata autorizzazione espressa e concordata in forma scritta con LOGOS ITALIA S.R.L..

Art.36. ESCLUSIONI



**Condizioni Generali di Utilizzo
Servizi Cloud**

rev 1.0 20.02.2026

Il servizio SaaS non include attività di:

- (a) formazione specifica agli utenti sulle funzionalità applicative;
- (b) ripristino dei dati da Backup per esigenze specifiche del Cliente;
- (c) consulenze sistemiche per l'accesso al sistema con strumenti diversi da quanto previsto nel documento Piattaforme Supportate.

Art.37. TERMINE DEL SERVIZIO

Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto a LOGOS ITALIA S.R.L. a mezzo PEC l'intenzione di rinnovare oppure di cessare di fruire del servizio SaaS per l'annualità successiva entro il 30 settembre dell'anno in corso. In caso di:

- (a) richiesta di rinnovo del servizio SaaS: entro la scadenza del periodo contrattuale, nelle modalità previste nelle Condizioni Generali, il Cliente deve sottoscrivere unicamente gli allegati contenenti le condizioni specifiche della fornitura. È garantita la continuità operativa;
- (b) richiesta di recesso dal servizio SaaS: sino al giorno della scadenza del Contratto, LOGOS ITALIA S.R.L. continua ad erogare il servizio SaaS senza soluzione di continuità, garantendo gli SLA e mantenendo ferme le condizioni economiche vigenti. Entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, LOGOS ITALIA S.R.L. consegna al Cliente il documento che descrive il processo di disattivazione del servizio SaaS che esplicita il piano temporale, il formato con cui vengono consegnati i dati.

ART.38. CORRISPETTIVO

- 38.1 Il Cliente è tenuto a corrispondere a LOGOS ITALIA S.R.L., per la prestazione del servizio SaaS, gli importi indicati nel contratto sottoscritto tra le parti
- 38.2 Il corrispettivo pattuito sarà comunque dovuto anche nel caso in cui il servizio SaaS non possa essere prestato per cause non imputabili a LOGOS ITALIA S.R.L. quali a mero titolo esemplificativo l'impossibilità di accedere alla rete Internet durante il normale orario di lavoro, l'indisponibilità delle postazioni di lavoro, degli uffici o del personale del Cliente.

Art.39. MODALITA' DI FATTURAZIONE

Il corrispettivo di cui al precedente Art.38 sarà fatturato con cadenza annuale anticipata, salvo differenti specifici accordi.

ART.40. PROTEZIONE DEI DATI

- 40.1 Il Cliente autorizza sin da ora LOGOS ITALIA S.R.L. al trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28.2 del GDPR. I dati del Cliente sono posizionati su Datacenter localizzati all'interno dello Spazio Economico Europeo; il Data Center rispetta le leggi in materia di protezione dei dati personali dell'Unione Europea relativamente al trattamento, al trasferimento, alla conservazione e ad altro tipo di elaborazione dei dati personali come previsto dalla Normativa Privacy. I dati del Cliente sono memorizzati sui sistemi storage in forma cifrata.

Bari, 20 febbraio 2026

Logos Italia S.r.l.
Amministratore Unico
(Sergio Marco Previati)



**Condizioni Generali di Utilizzo
Servizi Cloud**

rev 1.0 20.02.2026

Si approvano espressamente ai sensi e agli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile tutte le condizioni e le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Articolo 3 (Adesione e rinnovo del Contratto); Articolo 4 (Termini di pagamento e tracciabilità dei flussi); Articolo 5 (Garanzie e responsabilità); Articolo 6 (Responsabilità tecniche); Articolo 8 (Cessione del contratto e del credito); Articolo 9 (Codice sorgente); Articolo 10 e 49 (Tutela del trattamento dei dati personali); Articolo 17 (Foro competente); Articoli 19 – 27 – 33 e 44 (Descrizione del Servizio); Articoli 20 e 28 (Tempo e luogo della prestazione); Articolo 22 (Obblighi del cliente); Articolo 23 (Nuove versioni del Software); Articoli 24 – 30 e 41 (Corrispettivi); Articoli 25 – 31 e 42 (Modalità di fatturazione); Articolo 29 (Contestazioni); Articoli 34 e 45 (Livelli di Servizio); Articoli 36 e 47 (Report e Penali); Articolo 37 (Limitazioni); Articolo 38 (Prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi); Articolo 40 (Termini del Servizio).

Luogo e Data: _____

L'ENTE - Timbro e firma per accettazione

(Il legale rappresentante)