

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Nel 1982, nella terra pugliese, e precisamente a Bari, prende vita un'impresa costruita su idee, passione e intuizioni di valore: MENDELSONN. Fondata con l'obiettivo di sostenere le aziende del Mezzogiorno, rappresenta oggi un punto di riferimento che mette a disposizione esperienza consolidata e soluzioni innovative a supporto di un ecosistema imprenditoriale italiano in continua e rapida evoluzione.

Nel 2015, con la nascita di Logos Italia S.r.l., si conclude il passaggio generazionale dell'azienda, che assume una struttura organizzativa sempre più orientata a un modello a rete. Pur mantenendo il marchio registrato Mendelsohn, la società coinvolge professionisti e imprese partner per offrire servizi sempre più qualificati e ad alto contenuto specialistico.

Oggi Logos Italia S.r.l. è cresciuta molto anche dal punto di vista dei servizi erogati occupandosi di **Progettazione ed erogazione di corsi di formazione (EA 37); Servizi di consulenza per finanza agevolata d'impresa (EA 35); Progettazione ed erogazione di soluzioni hardware e software e servizi di cybersecurity; Erogazione di servizi in Cloud e servizi professionali di configurazione, monitoraggio e supporto continuativo (EA 33)**

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

(Conforme alla norma UNI EN ISO 9001)

In quest'ottica, l'azienda si impegna a motivare e coinvolgere tutte le persone che collaborano, affinché il Sistema di Gestione per la Qualità venga applicato in modo costante, garantendo uniformità operativa e promuovendo il miglioramento continuo.

Obiettivi per la Qualità:

- comprendere pienamente le esigenze dei clienti, assicurando il rispetto degli impegni contrattuali sia nei tempi di consegna sia nel livello qualitativo dei servizi formativi offerti;
- garantire un aggiornamento continuo delle competenze di tutti i collaboratori e le collaboratrici;
- organizzare incontri periodici con collaboratori, collaboratrici e partner per raccogliere e analizzare aspettative, sia esplicite che implicite;
- monitorare con regolarità la soddisfazione dei clienti e migliorare progressivamente le performance del Sistema di Gestione per la Qualità.

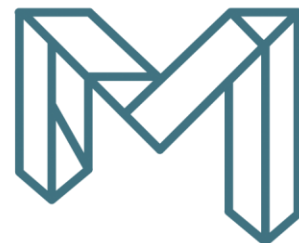
Impegni del Sistema Qualità:

- analizzare il contesto in cui si svolgono le attività, valutando i fattori interni ed esterni che possono influenzare le prestazioni didattiche e l'efficacia del sistema;
- individuare e valutare rischi e opportunità connessi alle attività operative;
- migliorare i processi aziendali introducendo soluzioni innovative e tecnologie all'avanguardia;
- valorizzare le risorse interne attraverso percorsi continui di formazione e crescita professionale.

Via Cardassi, 26 | 70121 **BARI** | (+39) 080 558 58 94
Via Guido da Castello, 6 | 42124 **REGGIO EMILIA** | (+39) 0522 160 64 90
mendelsohn@mendelsohn.it

www.mendelsohn.it





SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

(Conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 con estensione alle linee guida UNI CEI EN ISO 27017:2021 e UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025)

La Direzione riconosce che la sicurezza delle informazioni è fondamentale per il successo e la reputazione dell'azienda. I dati aziendali e quelli dei clienti costituiscono un patrimonio di valore strategico e devono essere adeguatamente protetti.

Impegni per la Sicurezza delle Informazioni:

- proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni;
- implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);
- fissare obiettivi di sicurezza coerenti con i principi di riservatezza, integrità e disponibilità;
- assicurare che tutto il personale sia consapevole delle proprie responsabilità;
- fornire le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del SGSI;
- migliorare continuamente il sistema di gestione della sicurezza.

Obiettivi di Sicurezza:

- preservare la riservatezza dei dati forniti dai clienti;
- garantire l'integrità delle informazioni e dei processi di trattamento dei dati;
- assicurare la disponibilità delle informazioni alle sole persone autorizzate.

Impegno al rispetto dei requisiti:

La Direzione e tutto il personale si impegnano a rispettare i requisiti della norma ISO/IEC 27001, e delle Linee Guida ISO/IEC 27017 e 27018, esercitando la leadership e promuovendo una cultura della sicurezza.

Miglioramento continuo del SGSI:

- revisione periodica del sistema;
- identificazione e gestione dei rischi;
- implementazione di azioni correttive e preventive;
- formazione e sensibilizzazione del personale.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione, attraverso l'implementazione, l'attuazione, il controllo, il monitoraggio e il miglioramento continuo dei sistemi di gestione, si impegna a garantire:

- elevati standard qualitativi nei servizi erogati;
- un ambiente sicuro e protetto per le informazioni aziendali e dei clienti;
- il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della soddisfazione dei clienti.

Data: 08.01.2026

Dott. Sergio Marco Previati

Via Cardassi, 26 | 70121 **BARI** | (+39) 080 558 58 94
Via Guido da Castello, 6 | 42124 **REGGIO EMILIA** | (+39) 0522 160 64 90
mendelsohn@mendelsohn.it

www.mendelsohn.it

